

Lösungsvorschläge Treffpunkt Beruf B1

Block A – Service

2d

Auf dem Markt:

- Guten Tag, was darf es sein?
- Ist der Salat frisch?
- Ja, fünf Kisten, wie gestern?
- Was ...?

Im Kaufhaus:

- Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?
- Haben Sie Pullover in Größe 38?
- Aber sicher, welche Farbe suchen Sie denn?

4b

Sehr geehrte Frau Kunz,
vielen Dank für Ihre Nachricht. Bitte entschuldigen Sie, dass wir Ihnen Ihre Reiseunterlagen erst jetzt schicken. Wir hatten in der letzten Zeit technische Probleme. Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Urlaub!
Mit freundlichen Grüßen,
xx

Sehr geehrte Frau List,
vielen Dank für Ihre E-Mail. Wir bedauern sehr, dass die Computermouse, die Sie bei uns gekauft haben, nicht funktioniert. Wir schicken Ihnen ein neues Gerät zu.
Mit freundlichen Grüßen,
xx

Sehr geehrter Herr Meyer,
vielen Dank für Ihre E-Mail. Leider waren Sie mit dem Aufenthalt in unserem Hotel nicht zufrieden. Für die Probleme mit dem Aufzug bitten wir um Entschuldigung. Die Probleme sind inzwischen gelöst. Als Entschädigung bekommen Sie einen Gutschein für die nächste Übernachtung in unserem Hotel. Wir hoffen, dass Sie mit diesem Vorschlag einverstanden sind.
Mit freundlichen Grüßen,
xx

Sehr geehrte Frau Thomson,
vielen Dank für Ihre E-Mail. Leider, haben Sie Ihre Bestellung nicht korrekt erhalten. Selbstverständlich schicken wir Ihnen heute noch die Schuhe in der richtigen Farbe zu.
Mit freundlichen Grüßen,
xx

7b

- Einen Schutzhelm braucht man auf der Baustelle, damit man sich nicht verletzt.
- Bei der Arbeit mit Lebensmitteln, muss man eine passende Kopfbedeckung tragen.
- In einer Werkstatt muss man das Werkzeug nach der Benutzung wieder aufräumen, damit jeder das Werkzeug schnell findet.
- Den Fluchtwegplan muss man in jeder Firma kennen, um im Notfall schnell aus dem Gebäude zu kommen.
- Arbeitshandschuhe muss man vor allem in handwerklichen Berufen tragen.
- Jeder muss auf die Pausenregelungen achten, weil sie der Gesundheit dienen und vorgeschrieben sind.
- Maschinen, darf man nur benutzen wenn man sie kennt, um Unfälle zu vermeiden.
- Man sollte während der Arbeitszeit keinen Alkohol trinken, vor allem nicht wenn man Auto fahren muss oder an Maschinen arbeitet.
- In jeden Betrieb müssen kaputte Geräte gemeldet werden, damit sie ersetzt werden können.
- Meistens ist das Rauchen am Arbeitsplatz verboten, da man in vielen Gebäuden gar nicht rauchen darf.

Block B – Arbeit im Team

1c

- A Die Frau arbeitet als Erzieherin im Kindergarten. Das Interessante ist, dass die Kinder aus 12 verschiedenen Nationen kommen. Besonders wichtig ist das Lernen der Sprache, aber auch Spielen und Basteln ist gut für die Kinder.
- B Die Frau arbeitet mit behinderten Menschen. Sie betreut und unterstützt Erwachsene in einer Wohngruppe. Sie mag die Arbeit sehr gerne, weil die Menschen so ehrlich sind und sie immer wieder überraschen.
- C Der Mann hilft Menschen mit seelischen Problemen. Er freut sich immer sehr, wenn er jemandem helfen kann und es den Leuten besser geht.

3b

TOP 1: Anmerkungen zum letzten Protokoll:

- Verlorene Schlüssel wurden ersetzt.
- Sommerfest war ein Erfolg.

TOP 2: Vorstellung der neuen Mitarbeiterin

- Mariana Cipriano

TOP 3: Tourenpläne

- Die neuen Touren sind gut.
- Kollegin möchte einen Patienten mit einer anderen Kollegin tauschen.
- Wunsch: Tour, die man mit dem Fahrrad machen kann

TOP 4: Fortbildung Erste Hilfe

- 28. Mai
- Es gibt einen zweiten Termin für alle, die am ersten Termin nicht teilnehmen können.

TOP 5: Lob und Beschwerden

- Lob an Svenja und Marie, die Herrn Behrendt so gut gepflegt haben.

4c

Die erste Pflegekraft ist sehr freundlich zum Patienten und geht gut auf ihn ein.
Die zweite Pflegekraft geht nicht auf die Patientin ein und ist ungeduldig.

4d

Sie sollte mehr auf die Patientin eingehen und geduldiger sein. Sie sollte nicht die eigenen Probleme ausbreiten. Sie sollte nicht in der Wir-Form sprechen.

5c

- Achim, hast du kurz Zeit?
 - Ja, natürlich. Was gibt es?
- Mir ist aufgefallen, dass das Behandlungszimmer oft unordentlich ist, wenn du fertig bist.
 - Wirklich? Das ist mir noch nie aufgefallen. Das tut mir leid, ich werde versuchen in Zukunft ordentlicher zu sein.
- Ja, das wäre nett. Vielen Dank.

6b

Datum Verordnung	Hdz. Arzt	Medikament/ Applikation	f	m	a	n	Datum Absetzung	Hdz. Arzt
11.04.	RoD	Happyzin/ 3x tägl. 30 Tropfen	x	x	x		–	RoD
23.02.	RoD	Primaol/ morgens Besserdorm/ abends	x			x	–	RoD

9c

Herr Simon ist sehr unglücklich mit dem Problem der Überbelastung. Er spricht von Zeitdruck, Stress, zu wenig Personal usw.

Block C – Handwerk und Industrie

2c

- A Das ist die Textilprüferin auf dem Foto A. Sie arbeitet in einer Textilfabrik und prüft gerade ein Stück Stoff.
- B Das ist der Mann auf dem Foto B. Er arbeitet in einem Lager. Dort sortiert und verpackt er die Waren und bereitet sie zum Versand vor. Auf dem Foto trägt er gerade einen Karton weg.
- C Das ist der Lebensmitteltechiker auf dem Foto C. Er steht gerade an der Milchmaschine.
- D Das ist der Mann auf dem Foto D. Er ist Fahrzeuginnenausstatter und schreibt gerade Fehler in den Computer.

2d

- A Arbeitszeiten: Man muss oft Überstunden machen.
- B körperliche Belastung: Die Arbeit ist sehr anstrengend, besonders wenn man schwer tragen oder in gebückter Haltung arbeiten muss.
- C Schutzkleidung: Wegen der Hygienevorschriften muss man Schutzkleidung tragen.
- D Lärm: Die Maschinen sind sehr laut.

3c

Textilien: Schneider/in, Näher/in
Holz: Schreiner/in, Zimmermann/Zimmerfrau
Leder: Fahrzeuginnenausstatter/in, Schuster/in
Haarpflegemittel: Friseur/in
Stein: Maurer/in, Steinmetz/in
Lebensmittel: Lebensmitteltechniker/in, Verkäufer/in
Metall: Schlosser/in, Maschinenbauer/in

4a

Sie muss:
Vorgespräche mit Kunden führen
über Preise und Zeiten verhandeln
Angebote schreiben
Räume ausmessen
einen Vertrag abschließen
Bestellungen aufgeben
Materiallieferungen entgegennehmen und überprüfen
die Qualität prüfen
Material zuschneiden
Teile zusammenbauen
das Produkt präsentieren
Möbelstücke einbauen
die Buchhaltung machen
den Rechnungseingang kontrollieren

5c

Sehr geehrter Herr yy,
vielen Dank für Ihre Anfrage. Sie erhalten anbei unser Angebot für Ihre Treppe.
Der Preis beträgt insgesamt 1200,- €. Leider haben wir jedoch erst wieder Termine im
Oktober frei. Wir rufen Sie noch einmal an, um einen Termin zu vereinbaren.
Über eine positive Rückantwort freuen wir uns.
Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.
Mit freundlichen Grüßen,
xx

Sehr geehrte Frau yy,
vielen Dank für Ihre Anfrage. Sie erhalten anbei unser Angebot für Parkett abschleifen
und versiegeln. Der Preis beträgt 2400,- €. Wenn Sie sich in den nächsten 14 Tagen für
uns entscheiden, gewähren wir einen Rabatt von 15 %.
Der Zeitraum vom 15.–21. Mai würde sehr gut passen.
Über eine positive Rückantwort freuen wir uns. In den nächsten Tagen rufen wir Sie an.
Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.
Mit freundlichen Grüßen,
xx

Sehr geehrte Frau yy,
vielen Dank für Ihre Anfrage. Wir würden gerne einen Besichtigungstermin mit Ihnen ausmachen, denn eine Kalkulation kann ich erst danach machen. Haben Sie am Montag, 28.03. um 11 Uhr Zeit? Dann können wir alle Details persönlich besprechen.

Mit freundlichen Grüßen,
xx

7b

Sehr geehrte Damen und Herren,
vielen Dank für Ihre schnelle Lieferung. Leider haben wir gerade festgestellt, dass die gelieferte Ware nicht unserer Bestellung entspricht. Wir haben 5 Eimer Innenfarbe Purcolor weiß bestellt, geliefert wurde jedoch Purcolor rot. Diese Ware können wir nicht verwenden und bitten Sie, sie umgehend wieder abzuholen und die bestellte Ware zu liefern. Bitte rufen Sie uns an, damit wir einen neuen Liefertermin ausmachen können.

Mit freundlichen Grüßen,
xx

Sehr geehrte Damen und Herren,
vielen Dank für Ihre schnelle Lieferung. Leider haben wir gerade festgestellt, dass die gelieferte Arbeitsplatte defekt ist. Bitte liefern Sie uns eine Ersatzplatte bis zum 03.05, sonst müssen wir vom Kaufvertrag zurücktreten.

Mit freundlichen Grüßen,
xx

8b

Sehr geehrter Herr yy,
ich erlaube mir, Ihnen den folgenden Betrag für das Fliesenlegen in zwei Bädern (75 qm) in Rechnung zu stellen:

– alte Fliesen entfernen	600,- €
– neue Fliesen verlegen	750,- €
– Materialkosten: Fliesen	1.500,- €
Gesamtsumme	2.850,- €

Zahlbar ab sofort auf unser Konto. Bei Rückfragen bitte immer die Rechnungsnummer angeben.

Mit freundlichen Grüßen,
xx

Sehr geehrter Herr yy,
ich erlaube mir, Ihnen den folgenden Betrag für die Erstellung einer Homepage mit Bildern in Rechnung zu stellen:

– Erstellen einer Homepage	250,- €
– Einstellung ins Internet	100,- €
– Homepage in Suchmaschinen eingeben	50,- €
Gesamtsumme	400,00 - €

Überweisen Sie bitte den fälligen Gesamtbetrag bis zum ... Bei Rückfragen bitte immer die Rechnungsnummer angeben.

Mit freundlichen Grüßen,
xx

Sehr geehrter Herr yy,
ich erlaube mir, Ihnen den folgenden Betrag für die Autoreparatur in Rechnung zu stellen:

– Wasserpumpe	137,- €
– Öl für Ölwechsel	48,- €
– Ölfilter	15,- €
– 1 Arbeitsstunde	55,- €
Gesamtsumme	255,00 €

Zahlbar ab sofort. Bei Rückfragen bitte immer die Rechnungsnummer angeben.

Mit freundlichen Grüßen,

xx

10a

Anruf Frau Mitnick, 20.03., 14.15. Kollege holt das Auto ab. Rechnung an Firma: Mitnick-Consulting, Kokosstr. 18, 24116 Kiel, Azad

10b

- Anruf Frau Rothemann. Rock (grün) nur 5 cm kürzen.
- Anruf Herr Johanson. Er kommt morgen um 11 Uhr.
- Anruf Herr Rudolf, Altstadt-Druckerei. Broschüren kommen erst nächste Woche. Bitte zurückrufen: 0177 88854

10d

Sehr geehrter Herr Müller,
vielen Dank, dass Sie den Wagen am Mittwoch abholen. Stellen Sie ihn einfach auf dem Parkplatz ab und geben Sie Rita den Schlüssel.

Hier noch eine Sache, die erledigt werden muss: Herr. Agaz will die Informationen, die Fotos und so weiter noch im Januar. Machen Sie das bitte bis Donnerstag fertig?

Schicken Sie sie ihm dann per E-Mail und setzen Sie auch John ins CC, damit er informiert ist.

Und wenn Sie zur Zeit etwas Luft, haben, kümmern Sie sich bitte um den Auszubildenden, ja.

Mit freundlichen Grüßen,

Alexandra Mitnick

Block D – Berufliche Ziele

2c

- Magda ist 21 Jahre alt. Sie macht im Moment ein Praktikum im Hotel und möchte danach eine Ausbildung zur Hotelkauffrau machen. Später möchte sie einen Mann kennenlernen und eine Familie gründen.
- Milan ist 26 Jahre alt und zur Zeit arbeitslos. Jetzt macht er einen Deutschkurs und möchte sich dann selbstständig machen. Später möchte er heiraten und Kinder bekommen.
- Regina ist 19 Jahre alt und besucht gerade einen Deutschkurs. Danach möchte sie in Deutschland studieren und später wieder nach Polen zurückgehen und dort bei einer IT-Firma arbeiten.
- Paul ist 34 Jahre alt und möchte jetzt seine Deutschprüfung bestehen. Später möchte er etwas mit Fotografie machen.

4b

2. Hotel, weil flexibel und offen bin und gut mit Menschen umgehen kann
3. Kindergarten, flexibel bin, gut mit Kindern umgehen kann
4. Restaurant, kommunikativ, sorgfältig bin.
5. Autowerkstatt, handwerklich geschickt bin, Autos reparieren

9b

- Wann ist Paolo/Samah geboren?
- Woher kommt Paolo/Samah?
- Welchen Schulabschluss hat Paolo/Samah?
- Was hat Paolo/Samah nach der Schule gemacht?
- Was sind die Zukunftspläne von Paolo/Samah?

10d

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich habe Ihre Anzeige mit dem Weiterbildungsangebot zur Wellnessberater/in im Internet gefunden. Diese interessiert mich sehr.
Ich möchte gerne wissen, wie hoch die Kosten sind. Könnten Sie mir bitte nähere Informationen zusenden.
Vielen Dank!
Mit freundlichen Grüßen,
xx

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich habe Ihre Anzeige mit dem Weiterbildungsangebot zur Fachberater/in im Vertrieb im Internet gefunden. Diese interessiert mich sehr.
Ich möchte gerne wissen, wie hoch die Kosten sind. Wie lange dauert die Weiterbildung insgesamt?
Könnten Sie mir bitte nähere Informationen zusenden.
Vielen Dank!
Mit freundlichen Grüßen,
xx

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich habe Ihre Anzeige mit dem Umschulungsangebot für Altenpflege im Internet gefunden. Diese interessiert mich sehr.
Ich möchte gerne wissen, wie hoch die Kosten sind. Könnten Sie mir bitte nähere Informationen zusenden.
Vielen Dank!
Mit freundlichen Grüßen,
xx

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich habe Ihre Anzeige mit dem Weiterbildungsangebot Europäischer Computer Pass im Internet gefunden. Diese interessiert mich sehr.
Wie lange dauert der Kurs? Könnten Sie mir bitte nähere Informationen zusenden.
Vielen Dank!
Mit freundlichen Grüßen,
xx